



The Summary of Benefits and Coverage (SBC) document will help you choose a health plan. The SBC shows you how you and the plan would share the cost for covered health care services. NOTE: Information about the cost of this plan (called the premium) will be provided separately. This is only a summary. For more information about your coverage, or to get a copy of the complete terms of coverage, [www.HealthReformPlanSBC.com](http://www.HealthReformPlanSBC.com) or by calling 1-866-760-1009. For general definitions of common terms, such as allowed amount, balance billing, coinsurance, copayment, deductible, provider, or other underlined terms, see the Glossary. You can view the Glossary at <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary/> or call 1-866-760-1009 to request a copy.

Important Questions	Answers	Why This Matters:
<u>What is the overall deductible?</u>	For each Plan Year, In-Network: Individual \$1,100 / Family \$2,250. Out-of-Network: Individual \$2,200 / Family \$4,500.	Generally, you must pay all of the costs from providers up to the deductible amount before this plan begins to pay. If you have other family members on the plan, each family member must meet their own individual deductible until the total amount of deductible expenses paid by all family members meets the overall family deductible.
<u>Are there services covered before you meet your deductible?</u>	Yes. Emergency care & preventive care; plus in-network office visits are covered before you meet your deductible.	This plan covers some items and services even if you haven't yet met the deductible amount. But a copayment or coinsurance may apply. For example, this plan covers certain preventive services without cost sharing and before you meet your deductible. See a list of covered preventive services at <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a>
<u>Are there other deductibles for specific services?</u>	No.	You don't have to meet deductibles for specific services.
<u>What is the out-of-pocket limit for this plan?</u>	In-Network: Individual \$4,600 / Family \$9,250. Out-of-Network: Individual \$9,200 / Family \$18,500.	The out-of-pocket limit is the most you could pay in a year for covered services. If you have other family members in this plan, they have to meet their own out-of-pocket limits until the overall family out-of-pocket limit has been met.
<u>What is not included in the out-of-pocket limit?</u>	Premiums, balance-billing charges, health care this plan doesn't cover & penalties for failure to obtain pre-authorization for services.	Even though you pay these expenses, they don't count toward the out-of-pocket limit.
<u>Will you pay less if you use a network provider?</u>	Yes. See <a href="http://www.aetna.com/docfind">www.aetna.com/docfind</a> or call 1-866-760-1009 for a list of in-network providers.	This plan uses a provider network. You will pay less if you use a provider in the plan's network. You will pay the most if you use an out-of-network provider, and you might receive a bill from a provider for the difference between the provider's charge and what your plan pays (balance billing). Be aware, your network provider might use an out-of-network provider for some services (such as lab work). Check with your provider before you get services.
<u>Do you need a referral to see a specialist?</u>	No.	You can see the specialist you choose without a referral.



All **copayment** and **coinsurance** costs shown in this chart are after your **deductible** has been met, if a **deductible** applies.

Common Medical Event	Services You May Need	What You Will Pay		Limitations, Exceptions, & Other Important Information
		In-Network Provider (You will pay the least)	Out-of-Network Provider (You will pay the most)	
If you visit a health care provider's office or clinic	Primary care visit to treat an injury or illness	\$25 copay/visit, <u>deductible</u> doesn't apply	40% coinsurance	None
	Specialist visit	\$35 copay/visit, <u>deductible</u> doesn't apply	40% coinsurance	None
	Preventive care /screening /immunization	No charge	40% coinsurance, <u>deductible</u> doesn't apply	You may have to pay for services that aren't preventive. Ask your <u>provider</u> if the services needed are preventive. Then check what your plan will pay for.
If you have a test	Diagnostic test (x-ray, blood work)	\$30 copay/visit, <u>deductible</u> doesn't apply	40% coinsurance	None
	Imaging (CT/PET scans, MRIs)	20% coinsurance	40% coinsurance	None
If you need drugs to treat your illness or condition	Generic drugs	Not covered	Not covered	Not covered.
	Preferred brand drugs	Not covered	Not covered	
More information about <u>prescription drug coverage</u> is available at <a href="http://www.aetna.com/pharmacy-insurance/individuals-families">www.aetna.com/pharmacy-insurance/individuals-families</a>	Non-preferred brand drugs	Not covered	Not covered	
	Specialty drugs	Not covered	Not covered	Not covered.

Common Medical Event	Services You May Need	What You Will Pay		Limitations, Exceptions, & Other Important Information
		In-Network Provider (You will pay the least)	Out-of-Network Provider (You will pay the most)	
If you have outpatient surgery	Facility fee (e.g., ambulatory surgery center) Physician/surgeon fees	20% <u>coinsurance</u> 20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u> 40% <u>coinsurance</u>	None None
If you need immediate medical attention	<u>Emergency room care</u>	\$150 <u>copay/visit</u> , <u>deductible</u> doesn't apply	\$150 <u>copay/visit</u> , <u>deductible</u> doesn't apply	Out-of-network emergency use paid the same as in-network. No coverage for non-emergency use.
	<u>Emergency medical transportation</u>	No charge	No charge	Out-of-network emergency use paid the same as in-network.
	<u>Urgent care</u>	\$35 <u>copay/visit</u> , <u>deductible</u> doesn't apply	40% <u>coinsurance</u>	No coverage for non-urgent use.
If you have a hospital stay	Facility fee (e.g., hospital room)	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care.
	Physician/surgeon fees	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	None
If you need mental health, behavioral health, or substance abuse services	Outpatient services	Office: \$35 <u>copay/visit</u> , <u>deductible</u> doesn't apply; other outpatient services: no charge	Office & other outpatient services: 40% <u>coinsurance</u>	None
	Inpatient services	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care.
If you are pregnant	Office visits Childbirth/delivery professional services	No charge 20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u> 40% <u>coinsurance</u>	<u>Cost sharing</u> does not apply for <u>preventive services</u> . Maternity care may include tests and services described elsewhere in the SBC (i.e., ultrasound). Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care may apply.
	Childbirth/delivery facility services	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	
	<u>Home health care</u>	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	90 visits/ <u>plan year</u> . Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care.
If you need help recovering or have other special health needs	<u>Rehabilitation services</u>	\$35 <u>copay/visit</u> , <u>deductible</u> doesn't apply	40% <u>coinsurance</u>	40 visits/ <u>plan year</u> for Physical Therapy, 12 visits/ <u>plan year</u> for Occupational & Speech Therapy, including outpatient hospital services.
	<u>Habilitation services</u>	No charge	40% <u>coinsurance</u>	None

Common Medical Event	Services You May Need	What You Will Pay		Limitations, Exceptions, & Other Important Information
		In-Network Provider (You will pay the least)	Out-of-Network Provider (You will pay the most)	
<b>If your child needs dental or eye care</b>	<u>Skilled nursing care</u>	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	100 days/ <u>plan year</u> . Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care.
	<u>Durable medical equipment</u>	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	Limited to 1 <u>durable medical equipment</u> for same/similar purpose. Excludes repairs for misuse/abuse.
	<u>Hospice services</u>	20% <u>coinsurance</u>	40% <u>coinsurance</u>	Penalty of \$500 for failure to obtain <u>pre-authorization</u> for out-of-network care.
<b>If your child needs dental or eye care</b>	Children's eye exam	Not covered	Not covered	Not covered.
	Children's glasses	Not covered	Not covered	Not covered.
	Children's dental check-up	Not covered	Not covered	Not covered.

#### Excluded Services & Other Covered Services:

##### Services Your Plan Generally Does NOT Cover (Check your policy or plan document for more information and a list of any other excluded services.)

- Bariatric surgery
- Cosmetic surgery
- Dental care (Adult & Child)
- Glasses (Child)
- Hearing aids
- Long-term care
- Non-emergency care when traveling outside the U.S.
- Prescription drugs
- Routine eye care (Adult & Child)
- Routine foot care
- Weight loss programs

##### Other Covered Services (Limitations may apply to these services. This isn't a complete list. Please see your plan document.)

- Acupuncture - 10 visits/plan year for disease, injury & chronic pain.
- Chiropractic care - 20 visits/plan year.
- Infertility treatment - Limited to the diagnosis & treatment of underlying medical condition.
- Private-duty nursing - 30- 8 hour shifts/plan year.

**Your Rights to Continue Coverage:** There are agencies that can help if you want to continue your coverage after it ends. The contact information for those agencies is:

- For more information on your rights to continue coverage, contact the plan at 1-866-760-1009.
- If your group health coverage is subject to ERISA, you may also contact the Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272) or <http://www.dol.gov/ebsa/healthreform>

- For non-federal governmental group health plans, you may also contact the Department of Health and Human Services, Center for Consumer Information and Insurance Oversight, at 1-877-267-2323 x61565 or [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov).
- If your coverage is a church plan, church plans are not covered by the Federal COBRA continuation coverage rules. If the coverage is insured, individuals should contact their State insurance regulator regarding their possible rights to continuation coverage under State law.

Other coverage options may be available to you too, including buying individual insurance coverage through the Health Insurance Marketplace. For more information about the Marketplace, visit [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) or call 1-800-318-2596.

**Your Grievance and Appeals Rights:** There are agencies that can help if you have a complaint against your plan for a denial of a claim. This complaint is called a grievance or appeal. For more information about your rights, look at the explanation of benefits you will receive for that medical claim. Your plan documents also provide complete information on how to submit a claim, appeal, or a grievance for any reason to your plan. For more information about your rights, this notice, or assistance, contact:

- If your group health coverage is subject to ERISA, you may contact Aetna directly by calling the toll-free number on your Medical ID Card, or by calling our general number at 1-866-760-1009. You may also contact the Department of Labor's Employee Benefits Security Administration at 1-866-444-EBSA (3272) or <http://www.dol.gov/ebsa/healthreform>
- For non-federal governmental group health plans, you may also contact the Department of Health and Human Services, Center for Consumer Information and Insurance Oversight, at 1-877-267-2323 x61565 or [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov).
- Additionally, a consumer assistance program can help you file your appeal. Contact information is at: <http://www.aetna.com/individuals-families-health-insurance/rights-resources/complaints-grievances-appeals/index.html>.

**Does this plan provide Minimum Essential Coverage? Yes.**

Minimum Essential Coverage generally includes plans, health insurance available through the Marketplace or other individual market policies, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE, and certain other coverage. If you are eligible for certain types of Minimum Essential Coverage, you may not be eligible for the premium tax credit.

**Does this plan meet Minimum Value Standards? No.**

If your plan doesn't meet the Minimum Value Standards, you may be eligible for a premium tax credit to help you pay for a plan through the Marketplace.

*To see examples of how this plan might cover costs for a sample medical situation, see the next section*

## About these Coverage Examples:



**This is not a cost estimator.** Treatments shown are just examples of how this plan might cover medical care. Your actual costs will be different depending on the actual care you receive, the prices your providers charge, and many other factors. Focus on the cost-sharing amounts (deductibles, copayments and coinsurance) and excluded services under the plan. Use this information to compare the portion of costs you might pay under different health plans. Please note these coverage examples are based on self-only coverage.

### Peg is Having a Baby

(9 months of in-network pre-natal care and a hospital delivery)

■ The <u>plan's overall deductible</u>	\$1,100
■ <u>Specialist copayment</u>	\$35
■ <u>Hospital (facility) coinsurance</u>	20%
■ <u>Other coinsurance</u>	20%

This EXAMPLE event includes services like:

Specialist office visits (*prenatal care*)  
 Childbirth/Delivery Professional Services  
 Childbirth/Delivery Facility Services  
Diagnostic tests (*ultrasounds and blood work*)  
Specialist visit (*anesthesia*)

Total Example Cost	\$12,700
--------------------	----------

In this example, Peg would pay:

Cost Sharing	
Deductibles	\$1,100
Copayments	\$200
Coinsurance	\$1,800
What isn't covered	
Limits or exclusions	\$70
The total Peg would pay is	\$3,170

### Managing Joe's Type 2 Diabetes

(a year of routine in-network care of a well-controlled condition)

■ The <u>plan's overall deductible</u>	\$1,100
■ <u>Specialist copayment</u>	\$35
■ <u>Hospital (facility) coinsurance</u>	20%
■ <u>Other coinsurance</u>	20%

This EXAMPLE event includes services like:

Primary care provider office visits (*including disease education*)  
Diagnostic tests (*blood work*)  
Prescription drugs  
Diabetic supplies (*glucose meter*)

Total Example Cost	\$5,600
--------------------	---------

In this example, Joe would pay:

Cost Sharing	
Deductibles	\$0
Copayments	\$300
Coinsurance	\$0
What isn't covered	
Limits or exclusions	\$4,300
The total Joe would pay is	\$4,600

### Mia's Simple Fracture

(in-network emergency room visit and follow up care)

■ The <u>plan's overall deductible</u>	\$1,100
■ <u>Specialist copayment</u>	\$35
■ <u>Hospital (facility) coinsurance</u>	20%
■ <u>Other coinsurance</u>	20%

This EXAMPLE event includes services like:

Emergency room care (*including medical supplies*)  
Diagnostic test (*x-ray*)  
Durable medical equipment (*crutches*)  
Rehabilitation services (*physical therapy*)

Total Example Cost	\$2,800
--------------------	---------

In this example, Mia would pay:

Cost Sharing	
Deductibles	\$0
Copayments	\$350
Coinsurance	\$0
What isn't covered	
Limits or exclusions	\$10
The total Mia would pay is	\$360

## Assistive Technology

Persons using assistive technology may not be able to fully access the following information. For assistance, please call 1-866-760-1009.

## Smartphone or Tablet

To view documents from your smartphone or tablet, the free WinZip app is required. It may be available from your App Store.

## Non-Discrimination

Aetna complies with applicable Federal civil rights laws and does not unlawfully discriminate, exclude or treat people differently based on their race, color, national origin, sex, age, disability, gender identity or sexual orientation.

We provide free aids/services to people with disabilities and to people who need language assistance.

If you need a qualified interpreter, written information in other formats, translation or other services, call the number on your ID card.

If you believe we have failed to provide these services or otherwise discriminated based on a protected class noted above, you can also file a grievance with the Civil Rights Coordinator by contacting:

Civil Rights Coordinator,

P.O. Box 14462, Lexington, KY 40512 (CA HMO customers: P.O. Box 24030, Fresno, CA 93779),

1-800-648-7817, TTY: 711,

Fax: 859-425-3379 (CA HMO customers: 860-262-7705), [CRCOordinator@aetna.com](mailto:CRCOordinator@aetna.com).

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, or at 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

**Aetna is the brand name used for products and services provided by one or more of the Aetna group of companies, including Aetna Life Insurance Company and its affiliates (Aetna).**

TTY: 711

**Language Assistance:**

To access language services at no cost to you, call 1-866-760-1009.

Albanian -	Për shërbime përkthimi falas për ju, telefononi 1-866-760-1009.
Amharic -	የኢትዮጵያ አገልግሎቶችን የለከናዸ ለማግኘት በ 1-866-760-1009 ይደውሉ::
Arabic -	للحصول على الخدمات اللغوية دون أي تكلفة، الرجاء التصال على الرقم 1-866-760-1009
Armenian -	Անվճար լեզվական ծառայություններից օգտվելու համար զանգահարեք 1-866-760-1009 հեռախոսահամարով:
Bahasa Indonesia -	Untuk bantuan dalam bahasa Indonesia, silakan hubungi 1-866-760-1009 tanpa dikenakan biaya.
Bantu-Kirundi -	Kugira uronke serivisi z'indimi atakiguzi, hamagara 1-866-760-1009.
Bengali-Bangala -	আপনাকে বিনামূল্যে ভাষা পরিকার্য প্রদান করব এই নথিকি প্রেরণ করেছেন: 1-866-760-1009।
Bisayan-Visayan -	Ngadto maakses ang mga serbisyo sa pinulongan alang libre, tawagan sa 1-866-760-1009.
Burmese -	သင့်အောင် အမြန် အခြေခံကုန်များ မေပးရပဲ ဘာသာစကားဝန်ဆောင်းမှုများ ရရှိပါ။ 1-866-760-1009 သို့မဟုတ် ဖုန်းခေါ်နည်းပါ။
Catalan -	Per accedir a serveis lingüístics sense cap cost per vostè, telefoni al 1-866-760-1009.
Chamorro -	Para un hago' i setbision lengguåhi ni dibåtde para hågu, ågang 1-866-760-1009.
Cherokee -	GΥάጀI SṪHΘጀI OGጀI ṢI AጀጀI LGEGWጀI ḷY, OGጀጀI 1-866-760-1009.
Chinese -	如欲使用免費語言服務，請致電 1-866-760-1009.
Choctaw -	Anumpa tohsholi I toksvli ya peh pilla ho ish I paya hinla, I paya 1-866-760-1009.
Cushite -	Tajaajii loota afaanii garuu bilisaa ati argaachuuf, bilibili 1-866-760-1009.
Dutch -	Voor gratis toegang tot taaldiensten, belt 1-866-760-1009.
French -	Afin d'accéder aux services langagiers sans frais, composez le 1-866-760-1009.
French Creole -	Pou jwenn sèvis lang gratis, rele 1-866-760-1009.
German -	Um auf für Sie kostenlose Sprachdienstleistungen zuzugreifen, rufen Sie 1-866-760-1009 an.
Greek -	Για να επικοινωνήσετε χωρίς χρέωση με το κέντρο υποστήριξης πελατών στη γλώσσα σας, τηλεφωνήστε στον αριθμό 1-866-760-1009
Gujarati -	તમારેકોઇ જાતના ખર્ચવિના ભાષાની સેંચિયની પહોર માટે, કોલ કરો 1-866-760-1009.

Hawaiian -	No ka wala‘au ‘ana me ka lawelawe ‘ōlelo e kahea aku i kēia helu kelepona 1-866-760-1009. Kāki ‘ole ‘ia kēia kōkua nei.
Hindi -	आपके लिए बिना कक्षी कीमत के भाषा सेवाओं का उपयोग करने के लिए, 1-866-760-1009 पर कॉल करें।
Hmong -	Xav tau kev pab txhais lus tsis muaj nqi them rau koj, hu 1-866-760-1009.
Igbo -	Iji nwetaòhèrè na ọrụ gasị asụsụ n'efu, kpọọ 1-866-760-1009.
Ilocano -	Tapno maaksesyo dagiti serbisio maipapan iti pagsasao nga awan ti bayadanyo, tawagan ti 1-866-760-1009.
Indonesian -	Untuk mengakses layanan bahasa tanpa dikenakan biaya, hubungi 1-866-760-1009.
Italian -	Per accedere ai servizi linguistici, senza alcun costo per lei, chiami il numero 1-866-760-1009.
Japanese -	言語サービスを無料でご利用いただくには、1-866-760-1009までお電話ください。
Karen -	လာတ်ကမ္မန်ကြိုးအတ်မာစာအတ်ဗုံးတ်မာတ်ဖုံးအပူလာကဘာဗုံးအိုးဘာဗုံးနှင့် ကို 1-866-760-1009 တကျွဲ့။
Korean -	무료 언어 서비스를 이용하려면 1-866-760-1009 번으로 전화해 주십시오.
Kru-Bassa -	Mì dyi wuqu-dù kà kò qò bě dyi móú nì Pídyi ní, níí, qá nòbà nià ke: 1-866-760-1009
Kurdish -	بۆ دەسپیئر اگەمشتن بە خزمەتگوزارى زمان بېبى تىچۇون بۇ تو، پېيوەندى بىھە بە ژمارە 1-866-760-1009
Laotian -	ເຜື່ອຂັ້ນໃຈກໍານົມບໍລິການພາວັນດີແລ້ວເປັນທີ່ກັບທ່ານ, ໃຫ້ໃຫຍ່ເປັນ 1-866-760-1009
Marathi -	कोणत्याही शलूकालशवाय भाषा सेवा प्राप्त करण्यासाठी,, 1-866-760-1009 वर फोन करा.
Marshallese -	Nan etal nan jikin jiban ikjen Kajin ilo an ejelok onen nan kwe, kirlok 1-866-760-1009.
Micronesian- Pohnpeyan -	Pwehn alehdi sawas en lokaia kan ni sohte pweipwei, koahliih 1-866-760-1009.
Mon-Khmer, Cambodian -	នៅឯណ្ឌីកខ្មែរបានសេវាកម្មភាសាដែលតារាងនៅផ្លូវបំផ្តល់ជាតិ ស្ថាបន្ទូរសំពួរទៅកាន់លេខ 1-866-760-1009 ។
Navajo -	T'áá ni nizaad k'ehjí bee níká a'doowoł doo báqh ílínígóó koji' hólne' 1-866-760-1009.
Nepali -	निःशुल्क भाषा सेवा प्राप्त गर्ने 1-866-760-1009 मा टेलिफोन गर्नुहोस् ।
Nilotic-Dinka -	Të koɔr yin wɛɛr de thokic ke cìn wëu kɔr keek tënɔŋ yin. Ke cɔl kɔc ye kɔc kuɔny ne nɔmba 1-866-760-1009.
Norwegian -	For tilgang til kostnadsfri språktjenester, ring 1-866-760-1009.
Pennsylvania Dutch -	Um Schprooch Services zu griege mitaus Koscht, ruff 1-866-760-1009.
Persian -	برای دسترسی به خدمات زبان به طور رایگان، با شماره 1-866-760-1009 تماس بگیرید.
Polish -	Aby uzyskać dostęp do bezpłatnych usług językowych proszę zadzwonoć 1-866-760-1009.
Portuguese -	Para acessar os serviços de idiomas sem custo para você, ligue para 1-866-760-1009.

Punjabi -	ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, 1-866-760-1009 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
Romanian -	Pentru a accesa gratuit serviciile de limbă, apelați 1-866-760-1009.
Russian -	Для того чтобы бесплатно получить помощь переводчика, позвоните по телефону 1-866-760-1009.
Samoan -	Mo le mauaina o auaunaga tau gagana e aunoa ma se totogi, vala'au le 1-866-760-1009.
Serbo-Croatian -	Za besplatne prevodilačke usluge pozovite 1-866-760-1009.
Spanish -	Para acceder a los servicios de idiomas sin costo, llame al 1-866-760-1009.
Sudanic-Fulfude -	Heeba a nasta jangirde djey wolde wola chede bo apelou lamba 1-866-760-1009.
Swahili -	Kupata huduma za lugha bila malipo kwako, piga 1-866-760-1009.
Syriac -	جَلِيلَةٌ مُّبِيقَةٌ، جَلِيلَةٌ مُّبِيقَةٌ 1-866-760-1009
Tagalog -	Para ma-access ang mga serbisyo sa wika nang wala kayong babayaran, tumawag sa 1-866-760-1009.
Telugu -	మీరు భాష స్వలను ఉచితంగా అందుకునందుకు, 1-866-760-1009 కు కాల్ చేయండి.
Thai -	หากท่านต้องการเข้าถึงการบริการทางด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โปรดโทร 1-866-760-1009.
Tongan -	Kapau 'oku ke fiema'u ta'etōtōngi 'a e ngaahi sēvesi kotoa pē he ngaahi lea kotoa, telefoni ki he 1-866-760-1009.
Trukese -	Ren omw kopwe angei aninisin eman chon awewei (ese kamo), kopwe kori 1-866-760-1009.
Turkish -	Sizin için ücretsiz dil hizmetlerine erişebilmek için, 1-866-760-1009 numarayı arayın.
Ukrainian -	Щоб отримати безкоштовний доступ до мовних послуг, задзвоніть за номером 1-866-760-1009.
Urdu -	بالقيمة زبان سے متعلقہ خدمات حاصل کرنے کے لیے ، 1-866-760-1009 پر بات کریں۔
Vietnamese -	Nếu quý vị muốn sử dụng miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi tới số 1-866-760-1009.
Yiddish -	צֹו צוֹטְרִיט שְׁפָרָאָך בְּאֶדְיוֹנוֹגָעָן אַיִן קְיִינְ פֿרִיעַץ צֹו אַיִר, רּוֹפָן 1-866-760-1009
Yoruba -	Latí wọnú awọn isé èdè l’ofe fun ọ, pe 1-866-760-1009.



**El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos.** NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado.

**Este es solo un resumen.** Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite [www.HealthReformPlanSBC.com](http://www.HealthReformPlanSBC.com) o llame al 1-866-760-1009. Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deductible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary/> o llamar al 1-866-760-1009 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deductible</u> total?	Por cada año del <u>plan</u> , dentro de la <u>red</u> : individual \$1,100/familiar \$2,250. Fuera de la <u>red</u> : individual \$2,200/familiar \$4,500.	En general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad <u>deductible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar. Si otros miembros de la familia están incluidos en el <u>plan</u> , cada miembro debe alcanzar su propio <u>deductible</u> individual hasta que la cantidad total de los gastos del <u>deductible</u> pagada por todos los miembros de la familia alcance el <u>deductible</u> familiar general.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deductible</u> ?	Sí. La atención de emergencia y la <u>atención preventiva</u> ; más las visitas al consultorio dentro de la <u>red</u> están cubiertas antes de que alcance el <u>deductible</u> .	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deductible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deductible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/</a> .
¿Hay otros <u>deductibles</u> para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deductibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este <u>plan</u> ?	Dentro de la <u>red</u> : individual \$4,600/familiar \$9,250. Fuera de la <u>red</u> : individual \$9,200/familiar \$18,500.	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si otros miembros de la familia están incluidos en el <u>plan</u> , deben alcanzar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> familiar general.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u> ?	Primas, cargos de <u>facturación de saldo</u> , atención médica que este <u>plan</u> no cubre y sanciones por no obtener la <u>autorización previa</u> para los servicios.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor</u> dentro de la <u>red</u> ?	Sí. Para obtener una lista de <u>proveedores</u> de la <u>red</u> , visite <a href="http://www.aetna.com/docfind">www.aetna.com/docfind</a> o llame al 1-866-760-1009.	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un <u>proveedor</u> que esté incluido en la <u>red</u> del <u>plan</u> . Pagará más si acude a un <u>proveedor</u> fuera de la <u>red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia entre el cargo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación de saldo</u> ). Tenga en cuenta que su <u>proveedor</u> dentro de la <u>red</u> puede usar un <u>proveedor</u> fuera de la <u>red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede ver al <u>especialista</u> que usted elija sin una <u>derivación</u> .



Todos los **copagos** y el **coseguro** que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su **deducible**, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<u><b>Si acude al consultorio o clínica del proveedor</b></u>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$25 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deducible</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$35 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deducible</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	Atención preventiva/evaluación/vacunas	Sin cargo.	40 % de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u> .	Es posible que deba pagar los servicios que no son preventivos. Consulte con su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son preventivos. Luego, verifique qué pagará el <u>plan</u> .
<u><b>Si se realiza un examen</b></u>	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	\$30 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deducible</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
<u><b>Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica.</b></u>  Hay más información disponible sobre la <u><b>cobertura de medicamentos con receta médica</b></u> en <a href="http://www.aetna.com/pharmacy-insurance/individuals-families">www.aetna.com/pharmacy-insurance/individuals-families</a>	Medicamentos genéricos	Sin cobertura.	Sin cobertura.	Sin cobertura.
	Medicamentos de marca preferidos	Sin cobertura.	Sin cobertura.	
	Medicamentos de marca no preferidos	Sin cobertura.	Sin cobertura.	
	<u>Medicamentos de especialidad</u>	Sin cobertura.	Sin cobertura.	Sin cobertura.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	Tarifas del médico/cirujano	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<u>Atención en la Sala de Emergencias</u>	\$150 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deductible</u> .	\$150 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deductible</u> .	La atención de emergencia fuera de la <u>red</u> se paga igual que dentro de la <u>red</u> . No hay cobertura para atención que no es de emergencia.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	Sin cargo.	Sin cargo.	La atención de emergencia fuera de la <u>red</u> se paga igual que dentro de la <u>red</u> .
	<u>Atención de urgencia</u>	\$35 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deductible</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	No hay cobertura para atención que no es de urgencia.
<b>Si necesita hospitalización</b>	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la <u>red</u> .
	Tarifas del médico/cirujano	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	Visitas al consultorio: \$35 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deductible</u> ; otros servicios para pacientes ambulatorios: sin cargo.	Visitas al consultorio y otros servicios para pacientes ambulatorios: 40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	Servicios para pacientes hospitalizados	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la <u>red</u> .
<b>Si está embarazada</b>	Visitas al consultorio Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin cargo.	40 % de <u>coseguro</u> .	El <u>costo compartido</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos</u> . La atención durante la maternidad puede incluir exámenes y servicios descritos en este resumen (por ejemplo, ecografía). Puede aplicarse una sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la <u>red</u> .
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud</b>	<u>Atención médica en el hogar</u>	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	90 visitas/año del plan. Sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la red.
	<u>Servicios de rehabilitación</u>	\$35 de <u>copago</u> /visita, no se aplica el <u>deductible</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	40 visitas/año del plan para fisioterapia, 12 visitas/año del plan para terapias ocupacional y del habla, incluidos los servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios.
	<u>Servicios de habilitación</u>	Sin cargo.	40 % de <u>coseguro</u> .	Ninguna.
	<u>Atención de enfermería especializada</u>	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	100 días/año del plan. Sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la red.
	<u>Equipo médico duradero</u>	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Limitado a 1 <u>equipo médico duradero</u> con el mismo objetivo o uno similar. Se excluyen las reparaciones por mal uso o abuso.
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	20 % de <u>coseguro</u> .	40 % de <u>coseguro</u> .	Sanción de \$500 por no obtener la <u>autorización previa</u> para atención fuera de la red.
<b>Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista</b>	Examen de la vista para niños	Sin cobertura.	Sin cobertura.	Sin cobertura.
	Anteojos para niños	Sin cobertura.	Sin cobertura.	Sin cobertura.
	Control dental para niños	Sin cobertura.	Sin cobertura.	Sin cobertura.

#### **Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:**

**Servicios que su plan, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).**

- Cirugía bariátrica.
- Cirugía plástica.
- Atención dental (adultos y niños).
- Anteojos (niños).
- Audífonos.
- Atención a largo plazo.
- Atención que no es de emergencia para viajes fuera de los EE. UU.
- Atención de rutina para la vista (adultos y niños).
- Atención de rutina para los pies.
- Programas para la pérdida de peso.

**Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).**

- Acupuntura: 10 visitas por año del plan para tratar una enfermedad, una lesión o un dolor crónico.
- Cuidado quiropráctico: 20 visitas por año del plan.
- Tratamiento para la infertilidad: Limitado al diagnóstico y al tratamiento de la afección médica subyacente.
- Enfermería privada: 30 turnos de 8 horas por año del plan.

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es:

- Para obtener más información sobre sus derechos a continuar con la cobertura, comuníquese con el [plan](#) al 1-866-760-1009.
- Si su cobertura de salud de grupo está sujeta a la Ley de Seguridad de Ingresos de Jubilación de Empleados (ERISA), también puede comunicarse con la Administración para la Seguridad de los Beneficios del Trabajador del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o visitar <http://www.dol.gov/ebsa/healthreform>.
- Para [planes](#) de salud de grupo gubernamentales no federales, también puede comunicarse con el Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-877-267-2323 (interno 61565) o visitar [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov).
- Si está cubierto por un [plan](#) de la iglesia, tenga en cuenta que dichos [planes](#) no están cubiertos por las normas de continuidad de cobertura de la ley federal COBRA. Si la cobertura está asegurada, las personas deben comunicarse con el regulador de seguros del estado para conocer los posibles derechos de continuidad de la cobertura según la ley estatal.

Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación médica](#). Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con:

- Si su cobertura de salud de grupo está sujeta a la Ley de Seguridad de Ingresos de Jubilación de Empleados (ERISA), puede comunicarse con Aetna, directamente, al número de teléfono gratuito que figura en su tarjeta de identificación médica, o al número general 1-866-760-1009. También puede comunicarse con la Administración para la Seguridad de los Beneficios del Trabajador del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o visitar <http://www.dol.gov/ebsa/healthreform>.
- Para [planes](#) de salud de grupo gubernamentales no federales, también puede comunicarse con el Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-877-267-2323 (interno 61565) o visitar [www.cciio.cms.gov](http://www.cciio.cms.gov).
- Asimismo, el programa de asistencia al consumidor puede ayudarlo a presentar una [apelación](#). La información de contacto se encuentra en <http://www.aetna.com/individuals-families-health-insurance/rights-resources/complaints-grievances-appeals/index.html>.

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

### ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? No.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

*Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.*

## Acerca de estos ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este plan cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus proveedores cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos planes médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

### Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible general del plan</u>	\$1,100
■ <u>Copago de especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro del hospital (establecimiento)</u>	20 %
■ <u>Otro coseguro</u>	20 %

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del especialista (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto

Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$12,700</b>
--------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría:

<u>Costos compartidos</u>	
Deducibles	\$1,100
Copagos	\$200
Coseguro	\$1,800
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$70
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$3,170</b>

El plan sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

### Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

■ El <u>deducible general del plan</u>	\$1,100
■ <u>Copago de especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro del hospital (establecimiento)</u>	20 %
■ <u>Otro coseguro</u>	20 %

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)

Medicamentos con receta médica

Suministros para diabéticos (glucómetro)

### Fractura simple de Mía

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>deducible general del plan</u>	\$1,100
■ <u>Copago de especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro del hospital (establecimiento)</u>	20 %
■ <u>Otro coseguro</u>	20 %

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la Sala de Emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)

Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

### Costo total del ejemplo

**\$5,600**

En este ejemplo, Joe pagaría:

<u>Costos compartidos</u>	
Deducibles	\$0
Copagos	\$300
Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$4,300
<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$4,600</b>

### Costo total del ejemplo

**\$2,800**

En este ejemplo, Mía pagaría:

<u>Costos compartidos</u>	
Deducibles	\$0
Copagos	\$350
Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$10
<b>El total que Mía pagaría es</b>	<b>\$360</b>

## Tecnología de asistencia

Las personas que usan tecnología de asistencia quizás no puedan tener acceso completo a la siguiente información. Para obtener asistencia, llame al 1-866-760-1009.

## Teléfono inteligente o tableta

Para ver los documentos desde su teléfono inteligente o tableta, se requiere la aplicación gratuita WinZip. Puede estar disponible en App Store.

## Aviso sobre la no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina de forma ilícita, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, identidad de género u orientación sexual.

Brindamos asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades y que necesitan asistencia de idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que figura en su tarjeta de identificación.

Si cree que no hemos brindado estos servicios o que lo hemos discriminado de alguna manera por pertenecer a una de las clases protegidas mencionadas más arriba, puede comunicarse con el coordinador de derechos civiles y presentar una queja formal:

Civil Rights Coordinator

P.O. Box 14462, Lexington, KY 40512 (clientes de HMO de California: P.O. Box 24030, Fresno, CA 93779)

1-800-648-7817, TTY: 711

Fax: 859-425-3379 (clientes de HMO de California: 860-262-7705), [CRCoordinator@aetna.com](mailto:CRCoordinator@aetna.com)

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en el portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos ingresando en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

**Aetna es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna).**

TTY: 711

**Servicio de acceso a idiomas:**

To access language services at no cost to you, call 1-800-370-4526.

Albanian -	Për shërbime përkthimi falas për ju, telefononi 1-800-370-4526.
Amharic -	የኢትዮ አገልግሎቶና የለንድም ለማግኘት በ 1-800-370-4526 ይደውሉ::
Arabic -	للحصول على الخدمات اللغوية دون أي تكلفة، الرجاء التصال على الرقم 1-800-370-4526
Armenian -	Անվար լեզվական ծառայություններից օգտվելու համար զանգահարեք 1-800-370-4526 հեռախոսահամարով:
Bahasa Indonesia -	Untuk bantuan dalam bahasa Indonesia, silakan hubungi 1-800-370-4526 tanpa dikenakan biaya.
Bantu-Kirundi -	Kugira uronke serivisi z'indimi atakiguzi, hamagara 1-800-370-4526.
Bengali-Bangala -	আপনাকে বিনামূলকভাবে ভাষা পরিকষা প্রক্রিয়া প্রদান করব এই নম্বরটি প্রেরণ করুন: 1-888-982-386।
Bisayan-Visayan -	Ngadto maakses ang mga serbisyo sa pinulongan alang libre, tawagan sa 1-800-370-4526.
Burmese -	သင့်အနေဖြင့် အခေါ်ကုန်းပေါင်းမေးရပဲ ဘာသာစကားဝန်ဆောင်မှုးများ ရရှိပို့ရန် 1-800-370-4526 ထို့ပဲ ဖုန်းပေးခေါ်လွှာပါ။
Catalan -	Per accedir a serveis lingüístics sense cap cost per vostè, telefoni al 1-800-370-4526.
Chamorro -	Para un hago' i setbision lengguåhi ni dibåtde para hågu, ågang 1-800-370-4526.
Cherokee -	ᎤᎦᏬᏂᎯᏌᏒ ᎤᬸᬸᎢେଟ୍ୟାଙ୍କ Ꭵ ጥ୍ୟାଙ୍କ ଜୀଏୟେଵ୍ୟାଙ୍କ ନ୍ୟୁ, ଓହମ୍ୟେଵ୍ୟାଙ୍କ 1-800-370-4526.
Chinese -	如欲使用免費語言服務，請致電 1-800-370-4526。
Choctaw -	Anumpa tohsholi I toksvli ya peh pilla ho ish I paya hinla, I paya 1-800-370-4526.
Cushite -	Tajaajiiloota afaanii garuu bilisaa ati argaachuuf,bilbili 1-800-370-4526.
Dutch -	Voor gratis toegang tot taaldiensten, bell 1-800-370-4526.
French -	Afin d'accéder aux services langagiers sans frais, composez le 1-800-370-4526.
French Creole -	Pou jwenn sèvis lang gratis, rele 1-800-370-4526.
German -	Um auf für Sie kostenlose Sprachdienstleistungen zuzugreifen, rufen Sie 1-800-370-4526 an.
Greek -	Για να επικοινωνήσετε χωρίς χρέωση με το κέντρο υποστήριξης πελατών στη γλώσσα σας, τηλεφωνήστε στον αριθμό 1-800-370-4526.
Gujarati -	તમારેકોઇ જાતના ખર્ચવિના ભાષાની સેંચિઓની પહોર માટે, કોલ કરો 1-800-370-4526.

Hawaiian -	No ka wala‘au ‘ana me ka lawelawe ‘ōlelo e kahea aku i kēia helu kelepona 1-800-370-4526. Kāki ‘ole ‘ia kēia kōkua nei.
Hindi -	आपके लिए बिना कक्षसी कीमत के भाषा सेवाओं का उपयोग करने के लिए, 1-800-370-4526 पर कॉल करें।
Hmong -	Xav tau kev pab txhais lus tsis muaj nqi them rau koj, hu 1-800-370-4526.
Igbo -	Iji nwetaòhèrè na ọrụ gasị asụsụ n'efu, kpọọ 1-800-370-4526
Ilocano -	Tapno maaksesyo dagiti serbisio maipapan iti pagsasao nga awan ti bayadanyo, tawagan ti 1-800-370-4526.
Indonesian -	Untuk mengakses layanan bahasa tanpa dikenakan biaya, hubungi 1-800-370-4526.
Italian -	Per accedere ai servizi linguistici, senza alcun costo per lei, chiami il numero 1-800-370-4526.
Japanese -	言語サービスを無料でご利用いただくには、1-800-370-4526までお電話ください。
Karen -	လာတ်ကမန္ဒိုကျိုအတ်မာစာအတ်ပံးတ်မာတဗ်လာတအိုဒီးအပြောလာကဘုံဟူ၍အိုဂီးဘုံနှင့် ကို 1-800-370-4526 တကုံ။
Korean -	무료 언어 서비스를 이용하려면 1-800-370-4526 번으로 전화해 주십시오.
Kru-Bassa -	Mì dyi wuqu-dù kà kò qò bë dyi móú nì Pídyi ní, ní, dá nòbà nià ke: 1-800-370-4526
Kurdish -	بۆ دەسپیز اگەپشتن بە خزمەتگوزارى زمان بەھى تىچۇون بۇ تو، پەيپەندى بکە بە ژمارە 652-370-4526
Laotian -	ເພື່ອຮ່າງໃຈກໍານົດລົບລະບົບສະລັບຕົ້ນກັບທ່ານ, ໃຫ້ໂທທາງເປົ້າ 1-888-982-3862
Marathi -	कोणत्याही शालुकालशावाय भाषा सेवा प्राप्त करण्यासाठी, 1-800-370-4526 वर फोन करा.
Marshallese -	Nan etal nan jikin jiban ikijen Kajin ilo an ejelok onen nan kwe, kirlok 1-800-370-4526.
Micronesian- Pohnpeyan -	Pwehn alehdi sawas en lokaia kan ni sohte pweipwei, koahlih 1-800-370-4526.
Mon-Khmer, Cambodian -	ເຊື້ອງແຂວງຄະນະສັນຕິພາບ ແລ້ວມູນຄະນະ ສູມເບົາໂຮງສັນຕິພາບ 1-888-982-3862
Navajo -	T’áá ni nizaad k’ehjí bee níká a’doowoł doo bááh ílínígóó koji’ hólne’ 1-800-370-4526.
Nepali -	निःशुल्क भाषा सेवा प्राप्त गर्न 1-800-370-4526 मा टेलिफोन गर्नुहोस् ।
Nilotic-Dinka -	Të koor yin weëër de thokic ke cïn wëu kör keek tënöŋ yin. Ke col koc ye koc kuony ne nomba 1-800-370-4526.
Norwegian -	For tilgang til kostnadsfri språktjenester, ring 1-800-370-4526.
Pennsylvania Dutch -	Um Schprooch Services zu griege mitaus Koscht, ruff 1-800-370-4526.
Persian -	برای دسترسی به خدمات زبان به طور رایگان، با شماره ۱-۸۰۰-۳۷۰-۴۵۲۶ تماس بگیرید.
Polish -	Aby uzyskać dostęp do bezpłatnych usług językowych proszę zadzwonoć 1-800-370-4526.
Portuguese -	Para acessar os serviços de idiomas sem custo para você, ligue para 1-800-370-4526.
Punjabi -	ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, 1-800-370-4526 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

Romanian -	Pentru a accesa gratuit serviciile de limbă, apelați 1-800-370-4526.
Russian -	Для того чтобы бесплатно получить помощь переводчика, позвоните по телефону 1-800-370-4526.
Samoan -	Mo le mauaina o auaunaga tau gagana e aunoa ma se totogi, vala'au le 1-800-370-4526.
Serbo-Croatian -	Za besplatne prevodilačke usluge pozovite 1-800-370-4526.
Spanish -	Para acceder a los servicios de idiomas sin costo, llame al 1-800-370-4526.
Sudanic-Fulfude -	Heeba a nasta jangirde djey wolde wola chede bo apelou lamba 1-800-370-4526.
Swahili -	Kupata huduma za lugha bila malipo kwako, piga 1-800-370-4526.
Syriac -	لِلْجَهْنَمِ الْمُكْبَرِ، ۱-۸۰۰-۳۷۰-۴۵۲۶
Tagalog -	Para ma-access ang mga serbisyo sa wika nang wala kayong babayaran, tumawag sa 1-800-370-4526.
Telugu -	మీరు భాష సేవలను ఉచితంగా అందుకునందుకు, 1-800-370-4526 కు కాల్ చేయండి.
Thai -	หากท่านต้องการเข้าถึงบริการทางด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โปรดโทร 1-800-370-4526.
Tongan -	Kapau 'oku ke fiema'u ta'etōtōngi 'a e ngaahi sēvesi kotoa pē he ngaahi lea kotoa, telefoni ki he 1-800-370-4526.
Trukese -	Ren omw kopwe angei aninisin eman chon awewei (ese kamo), kopwe kori 1-800-370-4526.
Turkish -	Sizin için ücretsiz dil hizmetlerine erişebilmek için, 1-800-370-4526 numarayı arayın.
Ukrainian -	Щоб отримати безкоштовний доступ до мовних послуг, задзвоніть за номером 1-800-370-4526.
Urdu -	بالقیمت زبان سے متعلقہ خدمات حاصل کرنے کے لیے ، 888-982-3862-1 پر بات کریں۔
Vietnamese -	Nếu quý vị muốn sử dụng miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi tới số 1-800-370-4526.
Yiddish -	צֹו צוֹטְרִיט שְׁפָאָרָךְ בָּאָדִינוֹנְגָעָן אַיִן קִיִּין פֿרִיאַזְ צֹו אַיְרָ, רֻופְן 1-800-370-4526
Yoruba -	Lati wonú awon isé èdè l'ofe fun o, pe 1-800-370-4526.